

DIE VERGLEICHSTABELLE DER VIDEOKONFERENZTOOLS

ANBIETER	QUALITÄT BILD & TON	INTERAKTIONS-MÖGLICHKEITEN	BROWSER- ODER SOFTWAREBASIIERT	DATENSCHUTZ & GERICHTSSTAND	PREIS	VIDEO-PRODUKTION	ALLGEMEINER SUPPORT	SUPPORT VOR ORT	VOD	URL	BRANDING & EIGENE CI
	4K	Teilen von Powerpoints, Videos, Dokumenten-, Foto- und Video-Download und Upload und -Bearbeitung, Chats, Live-Polling, Multiple Choice, F & A Tool, Upvoting von Fragen und Antworten, Reaktionen, Blind Dates, Interaktionen mit Smileys, Bild-in-Bild Einblendungen, Quizze, Sternebewertungen, Sprachbarrierefreiheit, Gamification, Lernstandserhebungen, Rankingsysteme, Einbindung von Social Media, Hashtagfunktionen, Breakoutsessions	Browserbasiert oder Software	Hauptsitz: Frankfurt am Main, Deutschland DSGVO-konforme Datenauswertung und -Verarbeitung, deutsche Servernutzung, Einhaltung der Datenschutzverordnung des Kunden	wird im Beratungsgespräch ermittelt	Ja, Full-Service mit Konzeption, Produktion und Postproduktion	Per Telefon oder per E-Mail innerhalb der Geschäftszeiten von 8:00 Uhr – 19:00 Uhr und im Büro vor Ort erreichbar.	Remote und vor Ort möglich	Ja	Ja	Ja
	HD Video und Audio	Meetings, Chat, Audio, Telefonsystem, Bildschirm und Dokumente teilen, Kommentieren, Chat mit Gruppen, Umfragen, Fragen & Antworten, virtuelle Wortmeldung, Whiteboard	Browserbasiert und Software	San José, USA. Kostenpflichtigen Version Rechenzentrum Region zur Auswahl. Transparenzbericht fehlt, wenn Rechenzentrum nicht in Deutschland, kann ein Datentransfer in die USA nicht ausgeschlossen werden. Der EuGH hat für die USA einen unzureichendem Datenschutz festgestellt	Von 0 bis 189,90 € pro Jahr und Lizenz	Nein	Online Formular, Online Chatbot, nur US-amerikanische Telefonnummer für Support	Nein	Ja	Nein	Nein
	1080p-Auflösung	Chatfunktion mit bis zu 50 Teilnehmerinnen und Teilnehmern, Co-Authoring-Funktion von Word, Excel, PowerPoint und anderen Office 365-Anwendungen, GIFs, Bildschirm teilen	Browserbasiert und Software	Redmond, USA. Mängel bei der Datenschutzerklärung, Übertragung von Nutzerdaten an Adobe und Google in Gratis-Version und bei Bildungsinstitutsvariante. Es kann ein Datentransfer in die USA stattfinden, in einem Land, wo laut des EuGH grundsätzlich kein hinreichendes Datenschutzniveau besteht.	Von 0 bis 19,70 € pro Benutzer pro Monat	Nein	Online Support, deutsche Telefonnummer 0180 6 672255	Nein	Ja	Nein	Nein
	bis 720p	Bildschirmfreigabe, persönliche Räume, gemeinsame Nutzung von Dokumenten, Anwendungen und Bildschirm, Kommentierung, Telefonie	Browserbasiert nur mit Java	Milpitas, USA. Webview schlecht gesichert, Weitergabe von User Daten an Dritte, Programm unzureichend verschlüsselt. Es kann eine Übermittlung von Daten in die USA eintreten, laut EuGH ein Sicherheitsrisiko, weil in den USA der Datenschutz mangelhaft ist	Von 0 bis 25,65 Euro pro Monat und pro Gastgeber	Nein	Für Abonnenten Telefon Support in Deutschland, Chatsupport für Abonnenten nur auf Englisch, mit kostenloser Variante Support nur über Foren	Nein	Ja	Nein	Nein
	maximal HD (720p)	Bildschirm für Teilnehmer freigeben, Dokumente bearbeiten, Chat, Videokonferenzen bis zu einer Stunde, Telefonie	Browserbasiert	Mountainview, USA. Google macht keine konkreten Äußerungen zur Verwendung von Daten zu eigenen Zwecken. Ein Transfer von Nutzerdaten in die USA ist möglich, sodass laut EuGH Informationen in ein Land mit unzureichendem Datenschutzniveau gesendet werden	G Suite Essentials: 10 US-\$ pro aktiven Nutzer und Monat	Nein	Nur Online Support	Nein	Ja	Nein	Nein
	maximale Auflösung von 1920 x 960 Pixeln	Freigabe der Maus- und Tastatursteuerung, virtuelles Whiteboard (nur für Mac), Zeichenwerkzeuge, Chat inklusive Protokoll	Browserbasiert	Boston, USA. Die Daten werden in der Cloud bzw. auf Servern des Konzerns in den USA verarbeitet. Die Nutzung des Tools ist also mit einem Datentransfer in die USA verbunden. Diese Übermittlung von Nutzerinformationen stellt laut EuGH ein Sicherheitsrisiko dar, weil die USA ein Land mit mangelhaften Datenschutz sind	ab 10,75 € pro Organisator pro Monat, jährliche Zahlung	Nein	E-mail und telefonischer Support auf Deutsch, Support Artikel auf Deutsch, Forum auf Englisch	Nein	Ja	Nein	Nein
	k.A.	Freie Bewegung über Avatare zwischen Konferenzräumen und Gruppen, Teilnehmer sehen, wer zu wem spricht, Dokumenten-, Bildschirm-, Video-, Medienfreigabe, Chatfunktion	Browserbasiert	Wonders Server stehen in Frankfurt, die Datenverarbeitung läuft derzeit über einen Dienstleister in den USA. Die Übermittlung von Daten in die USA wird vom EuGH als unsicher eingestuft, da in den USA der Datenschutz nicht ausreichend gesichert ist	noch umsonst	Nein	k.A.	Nein	Nein	k.A.	k.A.